

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU RONIN24.PL

## § 1 [postanowienia ogólne]

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z serwisu RONiN udostępnianego na stronie internetowej [www.ronin24.pl](http://www.ronin24.pl) - umożliwiającego analizę oraz tworzenie raportów dotyczących cen nieruchomości na podstawie danych z ostatnich lat.
2. Usługodawcą jest **KRAJOWY RYNEK NIERUCHOMOŚCI Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Ignacego Krasickiego 36A, 30-503 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001003077, NIP: 6793253382.
3. Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Cena** - cena netto (bez podatku VAT) Raportu podana na stronie internetowej Serwisu

**Formularz Zamówienia** - funkcjonalność Serwisu pozwalająca na złożenie Zamówienia konkretnej liczby Raportów, a także podanie odpowiednich danych i dokonanie wyboru sposobu płatności.

**Formularz** - funkcjonalność Serwisu pozwalająca – po zalogowaniu się na Konto – na wskazanie danych nieruchomości i zlecenie wygenerowania konkretnego Raportu.

**Klient** - przedsiębiorca korzystający z Serwisu, który posiada Konto w Serwisie.

**Konto** - funkcjonalność Serwisu, umożliwiająca Klientowi, po zalogowaniu się w Serwisie za pomocą indywidualnego loginu i hasła, dostęp do zasobów systemu informatycznego.

**Raport** - raport ofert nieruchomości i notowań tworzony przez Serwis dotyczący prawdopodobnej wartości nieruchomości w oparciu o podaną przez Klienta lokalizację i powierzchnię nieruchomości, tworzony na podstawie danych, którymi dysponuje Krajowy Rynek Nieruchomości, zawierający informacje takie jak m.in. prawdopodobną cenę analizowanej nieruchomości, notowania dwuletnie dotyczące podobnych nieruchomości, trend dwuletni dotyczący średniej ceny tego rodzaju nieruchomości, notowania historyczne, trend cenowy długoterminowy oraz trend aktywności rynkowej.

**Krajowy Rynek Nieruchomości/Administrator** - podmiot, o którym mowa w § 1 ust. 2

**Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem [www.ronin24.pl](http://www.ronin24.pl)

**Strona Internetowa** - strona internetowa dostępna pod adresem [www.ronin24.pl](http://www.ronin24.pl)

**Użytkownik** - każdy podmiot korzystający ze strony internetowej, na której znajduje się Serwis

**Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia umowy z Krajowym Rynkiem Nieruchomości, której przedmiotem jest umożliwienie Klientowi zlecenia wygenerowania konkretnej liczby Raportów; Zamówienie określa liczbę Raportów, z których Klient będzie mógł skorzystać, a także określające sposób zapłaty oraz dane Klienta

## § 2 [usługi świadczone drogą elektroniczną]

1. Krajowy Rynek Nieruchomości świadczy na rzecz Klientów następujące usługi drogą elektroniczną:

- umożliwienie Klientowi założenia Konta oraz umożliwienie dostępu do tego Konta („Usługa Konta”);
- przesyłanie newslettera („Usługa Newslettera”);
- umożliwienie Klientom złożenia Zamówienia dotyczącego Raportów („Usługa Zamówienia Raportu”), a następnie umożliwienie wygenerowania konkretnego Raportu („Usługa Raportu”).

2. Usługa Konta jest świadczona przez Krajowy Rynek Nieruchomości bezpłatnie, co oznacza, że za założenie i utrzymanie Konta Krajowy Rynek Nieruchomości nie pobiera opłat.

3. Usługa Newslettera jest świadczona przez Krajowy Rynek Nieruchomości bezpłatnie.

4. Usługa Zamówienia Raportu jest odpłatna, co oznacza, że Klient może zamówić określoną liczbę Raportów za które musi zapłacić Cenę określoną w Formularzu Zamówienia. Cena jest zależna od liczby zamawianych Raportów.

5. Za zrealizowanie Usługi Raportów Krajowy Rynek Nieruchomości nie pobiera dodatkowych opłat poza koniecznością wcześniejszej zapłaty Ceny, o której mowa w ust. 4.

6. Usługa Konta świadczona jest przez czas nieoznaczony. Klient ma jednak możliwość zrezygnowania z niej w każdej chwili, bez podawania przyczyny. Rezygnacja z tej usługi może nastąpić przez przesłanie do Krajowego Rynku Nieruchomości odpowiedniej informacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@ronin24.pl lub pisemnie na adres: Krajowy Rynek Nieruchomości, ul. Ignacego Krasickiego 36A, 30-503 Kraków. Po przesłaniu oświadczenia Krajowy Rynek Nieruchomości usunie Konto Klienta.

7. Usługa Newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony. Klient ma jednak możliwość zrezygnowania z niej w każdej chwili, bez podawania przyczyny. Rezygnacja z tej usługi może nastąpić przez przesłanie do Krajowego Rynku Nieruchomości odpowiedniej informacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@ronin24.pl lub pisemnie na adres: Krajowy Rynek Nieruchomości, ul. Ignacego Krasickiego 36A, 30-503 Kraków.

8. Usługa Zamówienia Raportu jest jednorazowa i ulega zakończeniu z momentem złożenia przez Klienta Zamówienia (kliknięcia przycisku "Zamów i zapłać") albo opuszczenia przez niego strony z Formularzem Zamówienia bez złożenia Zamówienia. Przed złożeniem Zamówienia (kliknięciem przycisku "Zamów i zapłać"), Klient ma prawo do zrezygnowania ze złożenia Zamówienia w dowolnym momencie.

9. Usługa Raportu jest dostępna jedynie po zalogowaniu na Konto. Usługa ta jest jednorazowa i ulega zakończeniu z momentem złożenia przez Klienta zlecenia wygenerowania konkretnego Raportu (kliknięcia przycisku „Sprawdź ceny”). Przed zleceniem wygenerowania konkretnego Raportu, Klient ma prawo do zrezygnowania w dowolnym momencie.

10. Klient jest zobowiązany do podania danych prawidłowych i zgodnych z rzeczywistością.

11. Klient ma obowiązek korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

12. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym paragrafie. Reklamacja może zostać złożona w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@ronin24.pl lub pisemnie na adres: Krajowy Rynek Nieruchomości, ul. Ignacego Krasickiego 36A, 30-503 Kraków. W reklamacji Klient powinien wskazać podstawy reklamacji tj. nieprawidłowości usługach świadczonych drogą elektroniczną.

13. Krajowy Rynek Nieruchomości rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

14. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności niezbędne jest spełnienie wymagań technicznych w postaci: posiadania urządzenia z dostępem do Internetu, posiadanie konta poczty elektronicznej, a także zainstalowanie na urządzeniu przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 10 lub wyższej, Microsoft Edge w wersji 40 lub wyższej, Google Chrome w wersji 58 lub wyższej, Mozilla

Firefox w wersji 50 lub wyższej, Opera w wersji 44 lub wyższej albo Safari w wersji 9 lub wyższej. W używanej przez Klienta przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa plików cookies.

### **§ 3 [Konto]**

1. Serwis nie jest dostępny dla konsumentów.
2. Założenie Konta wymaga wypełnienia Formularza Zamówienia i dokonania płatności Ceny. Następnie Klient otrzymuje w wiadomości e-mail przesłanej na podany przez siebie adres e-mail dane umożliwiające mu zalogowanie się na Konto.
3. Logowanie na Konto następuje przez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego w Serwisie i podanie wymaganych w nim danych tj. adresu e-mail i hasła Klienta oraz kliknięcie przycisku „Zaloguj się”.
4. Logując się w Serwisie Klient zostanie przekierowany na stronę [www.panel.krn.pl](http://www.panel.krn.pl), na której znajdują się zasoby systemu informatycznego umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Konta.
5. Za pośrednictwem Konta Klient:
  - może wypełnić Formularz Zamówienia w celu złożenia Zamówienia dotyczącego Raportu;
  - może zlecać generowanie konkretnych Raportów;
  - ma dostęp do archiwalnych Raportów, których wygenerowanie zleciłw przeszłości;
  - ma dostęp do ustawień za pomocą, których może zmienić swoje dane.
6. Po założeniu Konta Klient może otrzymywać newsletter zawierający informacje oraz informację handlową na adres e-mail podany przy zakładaniu Konta.

### **§ 4 [Raport]**

1. Za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w Serwisie, Klient ma możliwość złożenia Zamówienia Raportu.
2. Zamówienie Raportu odbywa się przez wypełnienie Formularza Zamówienia. Formularz Zamówienia dostępny jest na stronie głównej Serwisu. Klient, który posiada już konto w Serwisie może skorzystać z Formularza Zamówienia dostępnego po zalogowaniu się na Konto. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzyma podany przez siebie adres e-mail potwierdzenie złożenia Zamówienia.

3. W Formularzu Zamówienia należy podać następujące dane:

- nazwa przedsiębiorstwa/institucji;
- NIP;
- adres;
- imię i nazwisko;
- telefon;
- adres e-mail;
- liczbę zamawianych Raportów.

1. Po podaniu danych, o których mowa wyżej należy zaznaczyć okienka potwierdzające, że Klient zapoznał się z postanowieniami Regulaminu oraz informacjami co do sposobu przetwarzania danych osobowych, a także że wyraził zgodę na otrzymywanie newslettera. Następnie należy kliknąć przycisk „Zamów i zapłać”, oraz zapłacić Cenę.

2. Kliknięcie przycisku „Zamów i zapłać” jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia i zawarciem umowy z Krajowym Rynkiem Nieruchomości, której przedmiotem jest umożliwienie Klientowi zlecenia wygenerowania określonej liczby Raportów. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy. Umowa obowiązuje do czasu jej wykonania. Fakt zawarcia umowy jest utrwalany i zabezpieczany w systemie informatycznym Serwisu.

3. Po zapłacie Ceny i zalogowaniu się na Konto, Klient będzie miał możliwość zlecenia wygenerowania konkretnych Raportów w takiej liczbie jaka została przez niego zamówiona. Liczba dostępnych Raportów jest widoczna po zalogowaniu się na Konto.

4. Klient po zalogowaniu się na Konto może zlecić wygenerowanie konkretnego Raportu. W tym celu powinien uzupełnić Formularz Raportu przez wskazanie wymaganych w nim informacji (np. dotyczących lokalizacji i powierzchni nieruchomości), a następnie kliknąć przycisk „Sprawdź ceny”.

5. Kliknięcie przycisku „Sprawdź ceny” jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na wygenerowanie konkretnego Raportu. Kliknięcie tego przycisku spowoduje, że liczba Raportów dostępnych na koncie Klienta zmniejszy się o jedną, chyba że Serwis nie odnajdzie podobnych nieruchomości, a w konsekwencji nie wygeneruje Raportu. W takim przypadku liczba Raportów dostępnych na koncie Klienta nie zmniejszy się.

6. Po przeanalizowaniu dostępnych w systemie danych, Klientowi zostanie udostępniona Raport tj. raport wskazujący m.in. prawdopodobną cenę analizowanej nieruchomości, notowania dwuletnie dotyczące podobnych nieruchomości, trend dwuletni dotyczący średniej ceny tego rodzaju nieruchomości, notowania historyczne, trend cenowy długoterminowy oraz trend aktywności rynkowej.

7. Raport, o której mowa wyżej może zostać pobrana z Serwisu w formacie PDF. Klient ma dostęp do archiwalnych Raportów, których wygenerowanie zlecił w

przeszłości. Archiwalne Raporty mogą zostać pobrane z Serwisu w formacie PDF.

Krajowy Rynek Nieruchomości nie jest zobowiązana do zwrotu jakiegokolwiek części Ceny w przypadku nieskorzystania przez Klienta z możliwości zlecenia wygenerowania Raportu.

## **§ 5 [sposób płatności Ceny]**

1. Krajowy Rynek Nieruchomości Sp. z o.o. umożliwia Klientowi dokonanie zapłaty za zamówione Raporty za pomocą bankowości internetowej za pośrednictwem serwisu Przelewy24 – przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą.
2. Obsługa płatności jest realizowana przez PayPro Spółką Akcyjną z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza.
3. Szczegóły i regulamin płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24 dostępne są na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). W celu dokonania płatności Klient zostanie przekierowany poza stronę internetową Serwisu.

## **§ 6 [dane osobowe]**

1. Dane Klientów – w zakresie w jakim stanowią one dane osobowe w rozumieniu przepisów prawa – są przetwarzane przez Krajowy Rynek Nieruchomości Sp. z o.o. jako administratora danych.
2. Przetwarzanie danych osobowych Klientów Serwisu odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także niniejszym Regulaminem.
3. W ramach działalności Serwisu przetwarzane są dane osobowe Klientów podane przez nich przed założeniem Konta w Formularzu Zamówienia lub przy zakładaniu Konta. W Formularzu Zamówienia Klienci podają następujące dane, które stanowią lub mogą stanowić dane osobowe: imię i nazwisko, telefon, adres, adres e-mail, NIP. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w celu zawarcia i wykonania umów określonych w Regulaminie oraz w celu marketingu bezpośredniego Krajowego Rynku Nieruchomości. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu [www.ronin24.pl](http://www.ronin24.pl) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora tj. marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom należącym do grupy kapitałowej, do której należy Administrator oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi marketingowe, kadrowe, księgowo-prawne, a także dostawcom usług informatycznych.

5. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy przetwarzane są przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia umowy. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego są przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą lub do momentu kiedy Administrator zdecyduje o ich usunięciu.

6. Użytkownikowi, którego dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania danych osobowych;
- prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Podanie danych, o których mowa w niniejszym paragrafie, jest dobrowolne, ale niezbędne w celu złożenia Zamówienia oraz zawarcia i realizacji umów z Krajowy Rynek Nieruchomości Sp. z o.o.

9. Administrator zapewnia ochronę udostępnionych przez Klientów danych osobowych.

10. W celu realizacji tych uprawnień Klient może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres określony w Regulaminie.

11. Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpiecza on dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

12. W ramach działalności Serwisu zbierane, przetwarzane i wykorzystywane mogą być również dane Klientów inne niż dane osobowe. W ramach działalności Serwisu w

szczególności zbierane mogą być informacje o czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której Klient został przekierowany do Serwisu oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta Klient. Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Serwisem.

## § 7 [pliki cookies]

1. W ramach działalności Strony Internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.

2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, treść (np. identyfikatory akcji) oraz unikalny numer.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiedni wyświetlić Stronę Internetową, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji; tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Strony Internetowej.

4. W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Strony Internetowej, usunięcia ich przez Użytkownika, lub wyłączenia oprogramowania). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

6. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.

7. Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika.



8. Administrator informuje, że zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego, może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.

9. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:

- przeglądarka Firefox;
- przeglądarka Chrome;
- przeglądarka Microsoft Edge;
- przeglądarka Opera;
- przeglądarka Safari.

#### **§ 8 [zmiana Regulaminu]**

1. Krajowy Rynek Nieruchomości jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu z powodów takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana danych podawanych w formularzach lub zmiana funkcjonalności Serwisu.

2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Krajowy Rynek – który każdorazowo nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia nowego Regulaminu w Serwisie.

3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron powstałe przed dokonaniem takiej zmiany.

4. Zmiany Regulaminu wiążą Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianach.

#### **§ 9 [postanowienia końcowe]**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu pod adresem [ronin24.pl](http://ronin24.pl) w formacie PDF oraz w siedzibie Krajowego Rynku Nieruchomości.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.